

RAPPORT HEBDOMADAIRE

DATE : DU 25/08/2025 AU 30/08/2025

DE : KOFI PROSPER GOUTO

A-) OBJECTIFS DE LA SEMAINE

1. M-Process

B-) TRAVAUX RÉALISÉS

M-Process

- Optimisation du processus de soumission des réclamations
- Mise en place de la prise en charge et de l'enregistrement des réclamations
- Gestion des réclamations arrivées à échéance de leur date de validité
- Traitement des réclamations nécessitant l'avis du partenaire technologique
- Rejet automatique des réclamations en cas d'indisponibilité du gain
- Transmission des réclamations validées pour la suite du processus
- Possibilité de modification des réclamations ayant le statut « soumise »
- Mise en œuvre de la traçabilité du paiement des gains aux réclamants
- Réalisation de l'analyse fonctionnelle et élaboration du dictionnaire de données, accompagnées de la modélisation de la base de données pour le module Réclamation.

C-) PROBLÈMES À SIGNALER ET COMMENTAIRES GÉNÉRAUX

- Connexion lente

D-) FOCUS DE LA SEMAINE SUIVANTE

1. Enrichissement du tableau de bord du module Réclamation par l'intégration de statistiques, de diagrammes décisionnels et de filtres dynamiques
2. Génération automatique de la note officielle de réclamation avec export au format PDF
3. Mise en place d'un système de notification automatique pour les réclamations arrivées à échéance.